

PRESSEAUSSSENDUNG

Benchmarking der Halleiner Wasserversorgung „Vergleich mit den Besten“

Seit 2000 betreibt der Reinhaltverband Tennengau Nord die Wasserversorgungsanlagen für die Stadtgemeinde Hallein.

Die Leistungen wurden erstmals in Rahmen eines Trinkwasserbenchmarking (ein Vergleich mit den Besten) im Auftrag der Stadtgemeinde Hallein näher betrachtet. Verglichen wurde die Versorgungssicherheit, Versorgungsqualität, Kundenservice, Nachhaltigkeit und Effizienz. Insgesamt haben an diesem Unternehmensbenchmarking-Projekt 58 Wasserversorger teilgenommen und repräsentieren mehr als 50% der zentral versorgten Einwohner in Österreich. Folgendens Ergebnis zeichnet die Wasserversorgung der Stadtgemeinde Hallein aus.

Die Behälterkapazität reicht für 2,8 Tage und mit einer durchschnittlichen Schadesrate von 7,4 Schäden je 100 km Leitungslänge und damit verbunden sehr geringen Wasserverlusten wurde die Versorgungssicherheit und Qualität zu den Besten gezählt. Im internationalen Vergleich (European Benchmarking, 2011) sind 16 Schäden pro 100 km Versorgungsleitung der Durchschnitt. Die Versorgungssicherheit und Qualität zählt in Österreich und speziell in Hallein zu den best erzielbaren Werten.

Der Kundenservice und die Dienstleistungsqualität wurden im obersten Bereich (sehr gut) vergleichbarer Betriebe angesiedelt.

Bei der Nachhaltigkeit konnte nur im Bereich der Rehabilitationsrate (Erneuerungsrate der Netze) Potenzial gefunden werden. Dies wird in Abhängigkeit des Leitungsalters eine Aufgabe der Zukunft sein.

Im Bereich der Effizienz und Aufgabenwahrnehmung liegt der Reinhaltverband Tennengau Nord mit nahezu 100% im Spitzenfeld und erledigt seine Aufgaben für die Wasserversorgung der Stadtgemeinde Hallein im vollen Umfang.

Bei der durchgeführten Rohrnetzberechnung 2012 wurde der technische Nachweis erbracht, dass die Versorgungsnetze leistungsstark und die Hochbehälter ausreichend dimensioniert sind. Zur Überwachung und Steuerung wird eine moderne Fernwirkanlage eingesetzt die bei Auftreten einer Störung sofort die Bereitschaft verständigt.

Resümee:

Das Betreibermodell der Stadtgemeinde Hallein mit dem Reinhalteverband Tennengau Nord als Partner hat sich bestens bewährt. Qualität und Kundenservice sowie Nachhaltigkeit und Effizienz gehören zu den besten in Österreich. Für die Halleiner Bevölkerung stehen ausreichende Ressourcen zur Verfügung um die Versorgung mit bestem Trinkwasser auch für die Zukunft sicher zu stellen.

Statistik der Wasserversorgung Hallein:

Versorgungsgebiet:	27 km ²
Hauptleitungen:	101 km
Hausanschlüsse:	3015 Stk.
Haushalte:	8852 Stk.
Personen:	20732 versorgte Einwohner
Hydranten:	302 Stk.
Entleerungen:	339 Stk.
Entlüftungen:	333 Stk.
Wasserschieber:	4863 Stk.
Wasserzähler:	3090 Stk.
Geförderte Wassermenge / Jahr	ca. 1,1Mio. m ³



Foto von links nach rechts
1. Vzbgm. Josef Rußegger, Bürgermeister Gerhard Anzengruber